

De aanpak van strijdige regels

Het project 'Regionale aanpak van strijdige regels in het Noordzeekanaalgebied' is gestart. Het Masterplan NZKG, MKB Randstad-Noord, de ORAM/DNA en het Ministerie van Economische Zaken hebben daarvoor op 14 september een convenant ondertekend. Het convenant zegt in feite dat de overheid een goed ondernemersklimaat in de regio belangrijk vindt.

De doelen van het project zijn namelijk op de ondernemer gericht: eenduidige regelgeving en minder lange en ingewikkelde procedures rond vergunningaanvragen. Gemeenten, provincie en rijk gaan daarom hun vergunningssystemen doorlichten. Zo doen zij mee aan de actie van het kabinet om alle vergunningstelsels tegen het licht te houden op nut, eenvoud en snelheid.

Hobby of lobby van de staatssecretaris?

Staatssecretaris van Economische Zaken, Karien Van Gennip, is hoogstpersoonlijk naar het prachtige pand van Afvalzorg Nauerna gekomen voor de ondertekening van het convenant 'Regionale aanpak strijdige regels in het NZKG'. Ze houdt duidelijk niet van regeldruk of tegenstrijdigheid van regels. Is het tegengaan ervan een hobby? "Méér dan dat", zegt ze uit de grond van haar hart.

"Het is een van mijn grote opgaven. Onduidelijke of tegenstrijdige wetten en regels zijn irritant, tijdrovend en klantvriendelijk." Volgens Van Gennip mag het aanvragen van een bouwvergunning niet meer tijd

kosten dan het schrijven van een marketingplan. "Het mag niet zo zijn dat u als ondernemer meer tijd kwijt bent aan het rondleiden van allerlei inspecteurs dan aan het bedienen van uw klanten. En het mag zeker niet zo zijn dat onduidelijke regels daarvan de oorzaak zijn", houdt ze de aanwezigen voor. "Dat vraagt om een overheid die dwars door de verkokering en de bureaupolitiek heen gaat. Een overheid die vraag-en probleemgestuurd werkt." En meteen nodigt ze ondernemers uit: "Heeft u last van regels, spreek uw burgemeester of wethouder aan. Meld u. Ik beloof u, dat u binnen zes weken antwoord hebt. En als het goed is, is dat antwoord een oplossing die door het hele land kan worden uitgerold."

Enthousiast

De staatssecretaris is enthousiast over de start van het pilotproject in onze regio. "De manier waarop u problemen aanpakt in het Noordzeekanaalgebied, dit soort samenwerkingen tussen ondernemers en overheden, is precies waar wij wat aan hebben. U levert vandaag een belangrijke bijdrage aan de verbetering van het ondernemersklimaat. Een handtekening zetten is de eerste stap, nu gezamenlijk aan de slag. Want u en ik willen dat de regelgeving en besluitvorming van de overheid beter aansluiten bij de activiteiten van ondernemers." Dat de overheid daarbij de hulp van de ondernemers nodig heeft, blijkt uit haar herhaalde oproep aan hen om klachten te melden.

>> lees verder op pagina 2 >>

Staatssecretaris Karien van Gennip heeft veel waardering voor de manier waarop ondernemers en overheden in het NZKG samen problemen aanpakken.



Verbeteringen zijn het doel

Jasper Heusdens noemt strijdige regelgeving “een enorme nagel aan de doodskist van ondernemers”. Hij is daarom blij met het convenant ‘Regionale aanpak strijdige regels’ in het Noordzeekanaalgebied. “Een instrument om dat circus te doorbreken”. Jan de Vegter is het roerend met hem eens. “Want deze onderzoeksfase heeft maar één doel: verbeteringen. Moeten de ondernemers natuurlijk wel hun klachten kenbaar maken.”

De ondernemers in het Noordzeekanaalgebied staan centraal in het convenant dat moet helpen strijdige regels te elimineren. Ondernemers staan ook centraal in het werk van Heusdens en De Vegter. Beiden zitten in het dagelijks bestuur van de Kamer van Koophandel. Heusdens vertegenwoordigt deze organisatie in het Bestuursplatform. Ook is hij voorzitter van de Ondernemersvereniging Regio Amsterdam (ORAM). ORAM vormt samen met de bedrijfsverenigingen FED IJmond, Ondernemersvereniging Zaanstad (OZ) en Vereniging Bedrijven Amsterdam-Noord (VEBAN) het samenwerkingsverband De Noordzeekanaal Alliantie (DNA). De Vegter is voorzitter van MKB Randstad-Noord, die zes grote MKB-verenigingen in deze regio overkoepelt namens MKB Nederland.

Enorme vuist

Ze beschouwen het convenant als een bijzondere verdieping van de samenwerking. De Vegter: “Onze ledenbestanden liggen allemaal rond de as van het Noordzeekanaalgebied. Daar waar Jasper zich vooral bezighoudt met grote bedrijven, richt ik me op de kleinere, tot en met eenmanszaken aan toe. We hebben natuurlijk veel raakvlakken. Denk alleen aan het gegeven dat één arbeidsplaats bij bijvoorbeeld Corus, staat voor vier indirecte arbeidsplaatsen

in de regio, van bakker tot toeleverancier. Nu maken we met elkaar dus een enorme vuist in de aanpak van strijdige regelgeving. Heel belangrijk voor een goed ondernemersklimaat.”

Kafka-beeld

Heusdens praat in klare taal over de problemen die strijdige regels opleveren. Een van de voorbeelden die hij noemt is de horeca. “Een treffend voorbeeld, daarom ook het meest gebruikt, is: moet een deur nou naar buiten of naar binnen toe opengaan? De ene overheidsdienst zegt zus, de andere zo. Moet je dat eens vergelijken met het opvoeden van kinderen. Als pa zegt ‘je moet naar links’ en ma zegt ‘je moet naar rechts’, dan gaan die twee om de tafel om een en dezelfde richting te bepalen. Begrijp me goed, we zijn vóór goede regels en handhaving daarvan. Maar op dit moment vormen ze een soort Kafka-beeld. Het kan allemaal een stuk overzichtelijker. Er moet samenhang in komen. Nu wordt een ondernemer overstelpd door ambtenaren, die vanuit een beperkte visie komen kijken en beoordelen. Ze worden binnen hun ambtelijke organisatie ook niet aangestuurd om over de schuttingen van afzonderlijke vergunningen te kijken. We moeten ze stimuleren dat wel te doen, zodat ze tot de conclusie komen dat er één ambtenaar, in plaats van twee, naar dat bedrijf gaat. Scheelt de ondernemer meteen 50% van z’n tijd. En het kan nog overheidsgeld besparen ook.”

Horzel

Dan vinden de heren het ook belangrijk te kijken naar hoe vriendelijk de ambtenaren zijn, of ze meedenken met de ondernemer, vanuit de ondernemer willen denken. Ze staan klaar om er veel energie in te stoppen de ondernemers te stimuleren hun ervaringen te melden. De Vegter: “Hoe groot of klein het probleem ook is waar ze tegenaan lopen, wij willen het weten. De minister wil het weten. Wat irriteert? Wat frustreert?” Heusdens: “Hoe meer we kunnen inventariseren, hoe duidelijker het beeld wordt van wat er moet veranderen. We fungeren als intermediair en we vervullen een horzelfunctie: we zien erop toe dat er ook werkelijk wat met een klacht gebeurt. Ondernemers zijn heus niet vies van regels, wel van tegenwerking en stroperigheid in de uitvoering en naleving.”

Jasper Heusdens (KvK/ORAM) en Jan de Vegter (MKB Randstad-Noord) maken met de ondernemers in de regio één vuist tegen strijdige regelgeving.



“Een heel mooi initiatief, het is alleen de vraag of het gaat werken.”

Gerard Koopdonk, ING Bank District Amsterdam

“Het opzetten of vergroten van een bedrijf valt niet mee, want je krijgt lang niet altijd de juiste mensen te spreken bij overheden. En dan die tegenstrijdigheden..., ja, het is goed dat het nu zo naar voren komt.”

Roel Hart, Belangenvereniging Industriegebied Achtersluispolder

“Ik kan hier heel kort over zijn: minder regels, minder frustraties, meer vooruitgang”.

Freek de Jong, Arcadis

“Een expliciet voorbeeld heb ik niet bij de hand. Als we een pand inrichten, hanteren we interne checklists, die op grond van onze ervaringen met al die regels zijn ontstaan.”

Erwin Schut, WRA Groep

“Goed initiatief. Wij zijn eigenlijk ook handhavers. Niet de norske bromsnorren van toen, maar klantvriendelijk en dienstverlenend.”

Jan de Boer, Trigion Beveiliging BV.

Collega Hennie Mahn voegt toe:

“Service met een smile, dat willen we toch allemaal! Dus ook bij overheden.”

“Het is inderdaad een woud aan vergunningen, zoals de heer Zijl al zei. Ik heb ook weinig tijd en zin om daar steeds m'n weg in te vinden.”

Steven Verdooren, AdenWCC

“Regels zijn regels en daar moet je je aan houden, vind ik. Wel kunnen ambtenaren vlotter werken, de boel niet ophouden. Daarvoor is dit covenant een prima start.”

Nel Dombrowski, Kapperszaak

>> *vervolg van pagina 1* >>

Goede bedoelingen

Hoe heeft het toch zover kunnen komen, dat ondernemers met regelmaat tegen tegenstrijdige regels en eindeloze procedures aanlopen voordat er een vergunning wordt afgegeven? Als Van Gennip die vraag krijgt voorgelegd, glimlacht ze. “Tja, dat vroeg ik me drie jaar geleden ook al af. Laten we ervan uitgaan, dat mensen met goede bedoelingen regels hebben gemaakt. Op het moment dat andere mensen dan hun werk doen, blijken ze tegen elkaar aan te lopen. Het is nu zaak om elkaar bij de les te houden, dan kunnen we grote slagen maken naar verbetering. Dat is ook zo positief aan de start van het project in dit gebied. Hier is al een beproefde regionale aanpak van allerlei onderwerpen. De mensen kennen

elkaar, ik merk dat er een sterke drijfveer is om het goed te doen, om ondernemersvriendelijk te zijn. Ik verwacht dat we daarom sneller door het proces kunnen gaan. Vrij snel in kaart hebben welke diensten onduidelijk zijn en welke inspanningen nodig zijn om dat te veranderen.”



Meldpunt klachten

Tot half maart 2007 kunnen ondernemers allerlei klachten die betrekking hebben op strijdige regels of stroperige vergunningverlening melden bij www.strijdigeregelsnzkg.nl. Of bij hun bedrijfsvereniging, burgemeester of wethouders. In de zomer van dat jaar zal de evaluatie zijn afgerond. Op basis daarvan worden verbeteringen voorgesteld. De betrokken bedrijfsverenigingen en het Masterplan NZKG willen erop toezien dat verbeteringen ook daadwerkelijk worden doorgevoerd.

Overheid moet met één

Dagvoorzitter Jacques Steijn (ORAM) vraagt zich in zijn welkomstwoord af op hoeveel strijdige regelgeving de gastheren zijn gestuit bij de totstandkoming van het innovatieve gebouw van Afvalzorg. “We weten het niet, er was nog geen meldpunt”, zegt hij, bijna vilein. “Dat is er vanaf vandaag wel.”

Na Van Gennip geeft de Zaanse wethouder Hans Luiten een beknopte presentatie. Hij is daarvoor halsoverkop langs het Noordzeekanaal naar Nauerna ‘geracet’ om de honneurs waar te nemen voor Gedeputeerde Mooij. Luiten benadrukt in heldere termen vooral hoe belangrijk alle deelnemers aan het Bestuursplatform de aanpak van strijdige regels vinden. “En helaas is er vertraagde vergunningverlening, dat frustrleert ondernemers. Wij willen dit aanpakken, niet vanachter een tekentafel, maar door de handen in elkaar te slaan.” Het liefst gaat hij “zo snel mogelijk koppen snellen”. Met koppen bedoelt hij dan regels die strijdig zijn met andere of zelfs overbodig. “Liever ook geen Nederlandse ‘kop’ op een Brusselse regel. Beter is het om een regel één op één te interpreteren.”

Steijn vraagt Luiten of hij bij de aanvaarding van zijn wethouderschap nog een stapeltje klachten van ondernemers heeft gevonden. Luiten: “Sommige dingen lopen uitstekend, maar ik merk wel dat er veel verwarring is over milieuvergunningen en bestemmingsplannen. Vanaf het moment dat een ondernemer vraagt of hij zich ergens kan vestigen, moet hij eenduidige antwoorden krijgen. De overheid moet met één mond spreken.”

Bij een borrel

Met enig gevoel voor show leidt Steijn vervolgens de ondertekening van het convenant en het vraaggesprek met vertegenwoordigers van de deelnemende partijen achter de tafel. Jan de Vegter (MKB Randstad-Noord) en Jasper Heusdens (ORAM) vraagt hij waarom ze denken dat ondernemers nu wel gaan klagen. “Zouden ondernemers niet sceptisch denken dat onze overheden niet in staat zijn tot opschoningen en deregulering?” De Vegter: “Ondernemers zijn druk met hun vak bezig. Dat is precies de reden voor de bedrijfsverenigingen om ze hierbij te steunen.”



Dagvoorzitter Jacques Steijn (ORAM) legt de vragen uit de zaal voor aan een van de ondertekenaars van het convenant ‘Aanpak strijdige regelgeving’. Achter de tafel (v.l.n.r.) Hans Luiten (wethouder Zaanstad), Jan de Vegter (MKB Randstad-Noord), Karien van Gennip (staatssecretaris EZ), Jasper Heusdens (KvK/ORAM).

mond spreken



Bert Zijl (BK Ingenieurs) schetst wat hem aan regelgeving frustreerde bij de bouw van zijn pand. Hij vertelt met humor, maar in de schrijvende inhoud van zijn verhaal herkennen veel ondernemers eigen ervaringen.

Heusdens: "Bij een borrel met ondernemers hoor je alleen maar klachten, is er een loket voor, dan hoor je niks. Onze rol is om onze leden op een positieve manier uit te dagen, gebruik van de uitnodiging te maken en klachten te melden."

Automatische toestemming

Verschillende aanwezigen vragen zich af of je de werkwijze bij vergunningverlening niet simpelweg moet omdraaien. Overschrijdt de gemeente de aanvraagtermijn, dan heb je automatisch toestemming.

Van Gennip wijst erop dat dit voor een aantal wetten al geldt, zoals bij parkeervergunningen. "Maar er liggen veel verschillende belangen tussen parkeervergunningen en vergunningen voor bijvoorbeeld kerncentrales."

Een vertegenwoordiger van ABN/Amro vraagt wanneer de pilot geslaagd is.

Van Gennip: "Als ú hem geslaagd vindt. Dus merkt u dat iets niet werkt, laat het weten. Het woord 'pilot' betekent hier 'een van de eerste regio's'. Het project is voor de langetermijn, het is een proces."

Als Bert Zijl van BK Ingenieurs zijn schrijvende ervaringen met overheden heeft verteld, noemt Luiten dat een "prachtig voorbeeld van hoe het niet moet". Van Gennip wil juist dit soort verhalen horen. "Alleen dan kunnen we kijken naar wat we moeten veranderen."

Ter afsluiting van het vraaggesprek belooft Steijn de aanwezigen dat ze over ruim zes maanden te horen krijgen wat er allemaal van gekomen is.

Schrijvende ervaringen

Bert Zijl, directeur BK Ingenieurs, schetst wat hem frustreerde bij de bouw van zijn nieuwe pand. Juist zijn droge humor maakt duidelijk hoe schrijvend zijn ervaringen zijn.

"Op zich is een bouwvergunning in Nederland goed geregeld. Maar elke gemeente heeft z'n eigen aanvullingen. Dus als je begint met bouwen, dan komen meteen de problemen. Ik mocht geen ketenpark neerzetten, toen mocht ik geen reclamebord plaatsen. Ergens tijdens de bouw ontdekten we dat de gemeente iets was vergeten. De bouw moest zes weken worden stilgelegd. Inmiddels was het winter, er moesten bouwlampen komen. Weer vergunningen nodig. Heb je keurig een inrichtingsvergunning, komt de brandweer om een gebruiksvergunning. Kun je weer gaan verbouwen.

Bij de aanvraag voor de bouwvergunning was al een inrichtingsplan meegegeven, daarin stond ook een hek om het pand vermeld van 1.40 meter hoog. Nu, na vier jaar, ben ik helemaal vastgelopen in een discussie, omdat de gemeente vindt dat ik dat hek 28 centimeter moet verplaatsen. Kan ik weer grond bijkopen, voor drie maal de prijs van toen en ik moet het hek op eigen kosten verplaatsen."

Meld uw klacht!

Ondernemers zijn van harte uitgenodigd om hun klacht over strijdige regels, irritaties of frustraties over vergunningverlening of handhaving te melden op www.strijdigeregelsnzk.nl. Maakt niet uit hoe algemeen of individueel de klacht is, het gaat erom dat er voldoende munitie wordt verzameld om tot opvallende verbeteringen te komen.

Meldpunt: www.strijdigeregelsnzk.nl

Innoveren is de uitdaging

De roots van Wim van Gelder liggen in de Amsterdamse haven. Hij is Commissaris van de Koningin in de provincie Zeeland en sinds april van dit jaar voorzitter van de Nationale Havenraad. Op 8 november komt hij voor een bezoek naar het Noordzeekanaalgebied om bijgepraat te worden over actuele ontwikkelingen en toekomstplannen. Een eerste kennismaking.

Vraag vervoerseconoom Wim van Gelder om iets over zichzelf te vertellen en er komt een indrukwekkende lijst van wapenfeiten binnen. Zo is hij als Gedeputeerde van de provincie Noord-Holland veertien jaar met waterbeleid en milieu bezig geweest en heeft hij een reeks voorzitterschappen op z'n naam staan. Bijvoorbeeld van het recreatieschap Spaarnwoude, de commissie milieuvraagstukken van de Raad voor het Midden en Kleinbedrijf en van de Kustvereniging, dat is de Nederlandse tak van de European Union of Coastal Conservation (EUCC).

Spontaan

Op een dag werd hij gebeld door minister Peijs. Of hij voorzitter van de Nationale Havenraad zou worden? "Ik heb spontaan 'ja' gezegd. Ingegeven door mijn maritieme achtergrond en wetende, dat de doelstelling van de Nationale Havenraad is om krachtige belangen te bundelen. Samenwerken door het bundelen van krachten is gedurende mijn 25-jarige bestuurscarrière een van mijn sterkste drijfveren." Van Gelder wijst hierbij nadrukkelijk op het belang van samenwerking in Europees verband. "Bedrijven concurreren, havens faciliteren. Of het nu in Amsterdam of Rotterdam is, overal valt mij op dat er een groot besef is van het nationale, gemeenschappelijke belang. Vandaaruit moet je samenwerken in de Europese context."

Europese regels

Ook de Europese regelgeving brengt volgens Van Gelder de nationale havens bij elkaar. "Feit is dat de belangen in toenemende mate in Brussel moeten worden vertegenwoordigd. Willen we ons marktaandeel in Europa behouden, dan moeten we blijven groeien en onze capaciteit op orde houden. De Nationale Havenraad onderhoudt contacten met rijksoverheid en Europese overheden, houdt een vinger aan de pols of bijvoorbeeld de basisinfrastructuur naar behoren wordt uitgevoerd. In dit gebied gaat het dan onder meer over de toegankelijkheid, de sluis. Vooral in Europees verband moeten we er alert op zijn dat er sprake blijft van een level playing field. Wat het Noordzeekanaalgebied betreft, moeten we alles op alles zetten om die prachtige ladingen – denk aan de olieproducten en de clusters van staal, kolen en food – voor de toekomst te behouden. Op Europees niveau moeten we de Lissabon-strategie volgen: innoveren om de internationale concurrentiestrijd aan te kunnen blijven gaan. Innovatie is de belangrijkste uitdaging."

Uit de feiten blijkt al dat veel onderwerpen hem interesseren. Spreek je hem, dan wordt duidelijk dat zijn interesses niet aan de oppervlakte blijven. En dat havens en vervoer over water een speciale plek in zijn hart hebben. "Dat is al vroeg begonnen. Mijn vader was toeleverancier aan de scheepsbouw in Amsterdam. In vakanties ging ik met hem mee de haven in om spullen te leveren. Die trek naar havens heb ik nog steeds, ook tijdens mijn vakanties. Is er een haven in de buurt, dan moet ik er gewoon naartoe. De dynamiek, de sfeer, tikkeltje romantiek ook."

Colofon

Met vragen en opmerkingen over het Masterplan NZKG kunt u zich wenden tot het Projectbureau, Rooswijkweg 94, 1951 MJ Velsen-Noord.
T (0251) 291 411
F (0251) 291 420
e-mail: info@masterplan-nzkg.nl
website:
www.noordzeekanaalgebied.nl

Het Masterplan NZKG Journaal is een uitgave van het Projectbureau Masterplan Noordzeekanaalgebied.

Redactie:
Marja Lindhout Communicatie,
Velsbroek
Fotografie:
Henk Honing, Beverwijk
Vormgeving:
Opzet, Santpoort-Zuid
Druk:
Ton Mittelmeyer, Amsterdam

November 2006

Leden van het Bestuursplatform

Lodewijk Asscher (gemeente Amsterdam),
Theo Dekker (Zeehaven IJmuiden), Hans Gerson
(Haven Amsterdam), Hans Goossens (Corus Staal BV),
Max de Groot (Rijkswaterstaat N-H), vacature
(gemeente Beverwijk),

Jasper Heusdens (KvK Amsterdam), Ellen van Hoogdalem
(gemeente Haarlemmerliede & Spaarnwoude),
Hans Luiten (gemeente Zaanstad), Cornelis Mooij
(Provincie N-H), Kees Planqué (ministerie EZ),
Arjen Verkaik (gemeente Velsen).